

Blijven huren of kopen?

In juni hebben de huurders voor wie dit van toepassing is een brief gekregen dat zij hun eigen huurwoning met 10% korting op de marktwaarde kunnen kopen. Een aantal huurders heeft hier positief op gereageerd en overweegt nu tot koop over te gaan.

Het kan financieel aantrekkelijk zijn om een woning te kopen. Momenteel is de waarde van woningen laag, ook de hypotheekrente en de overdrachtsbelasting zijn op dit moment laag.

Ook hebben wij alle huurders een brief gestuurd met bijgesloten het interesseformulier voor de woningen die direct na leegkomst worden verkocht. Huurders van Woningbouwvereniging Poortugaal waarvoor de eigen woning niet voor verkoop in aanmerking komt, krijgen namelijk ook 10% korting op de

Lees verder op pagina 2



12,5-jarig jubileum

Op 1 juli 2013 was Debby Verhagen 12,5 jaar in dienst bij Woningbouwvereniging Poortugaal. Debby Verhagen is begonnen op 17 jarige leeftijd en is nu werkzaam als medewerkster Verhuurzaken. We hebben dit uiteraard op gepaste wijze gevierd!



Van links naar rechts zijn dit; René Kouters (directeur-bestuurder), Robèrt de Baat (opzichter techniek), Gerda van der Vorm (medewerkster woondiensten), Debby Verhagen (medewerkster verhuurzaken), Petra van der Giessen (medewerker financieel beheer en beleid), Marja van Assendelft - van Rosmalen (manager woondiensten), Lisette van Wingerden (medewerkster woondiensten), Huib van Heusden (manager techniek en ontwikkeling), Brenda Luiten (bestuurssecretaris) en liggend: Ruud Brassier (medewerker techniek en ontwikkeling).

Wij ontvangen graag uw actuele gegevens!

Wij vinden het zeer belangrijk om de juiste gegevens van u in ons systeem te registreren. Zo kunnen wij u indien nodig altijd bereiken. Op het moment dat uw telefoonnummer of e-mailadres wijzigt vergeet het dan niet aan ons door te geven!

U kunt uw actuele gegevens doorgeven via info@wbvpoortugaal.nl of 010 - 50 12 000

Aan het woord.....René Kouters



René Kouters

Voordat ik dit stukje ging schrijven heb ik nog eens de laatste edities van ons Woonmagazine erop nageslagen. Naast enkele positieve punten die ik aanstipte, stonden deze columns toch vaker in het licht van kabinetsmaatregelen en de negatieve effecten daarvan voor u als bewoner en ons als organisatie.

U bent bijvoorbeeld zeker de huurverhoging van 1 juli j.l. nog niet vergeten, vooral als je dat afzet tegen dalende inkomens, uitkeringen of pensioenen. Het wordt weer eens tijd voor wat positiever nieuws, dacht ik. Alhoewel ik niet zover wil gaan als de heren Rutte, Samson en Dijsselbloem die de burger opriepen meer geld te gaan uitgeven. Dat zijn in mijn optiek meer studeerkameruitspraken.

Op zich vanuit economische principes wel begrijpelijk, maar niet passend in de huidige tijd zoals die door de bevolking in de steden en dorpen buiten Den Haag wordt beleefd. Als ik zo eens om me heen kijk en met mensen uit de straat spreek maken velen een voorbehoud naar de toekomst. Men is werkzoekende als schoolverlater of afgestudeerde student, heeft baan(on)zekerheid als je al een baan hebt, zwaardere belastingdruk, enzovoort. En als je al enige financiële mogelijkheden hebt om een volgende stap in de wooncarrière te zetten is er geen passend aanbod want de woningmarkt zit nog steeds op slot. Op korte termijn zie ik daarin ook geen verbetering. Maar ik was begonnen met de intentie om ook eens positief nieuws te brengen. Terug naar Albrandswaards

niveau. Daar zijn wel mooie resultaten te melden. Zo hebben wij het recent opgeleverde/verbouwde woon-zorgcomplex aan de Wanmolen te Poortugaal mogen bezoeken. Samen met de zorgorganisatie Profila hebben we het bestaande en gedateerde complex succesvol omgebouwd tot een gebouw voor begeleid wonen voor 14 cliënten, waarbij elke cliënt zijn eigen appartement heeft dat aan de eisen anno 2013 voldoet. Een complex waar leegstand dreigde en nu een wachtlijst voor bestaat. Hier zijn wij trots op en kunnen er weer tenminste een generatie mee vooruit.

Een ander vermeldenswaardig resultaat betreft de aanvang van de bouw van het WISH-huis aan de Albrandswaardsedijk in Poortugaal. Een woon-zorgcomplex voor jong volwassenen met een enkelvoudige

of meervoudige beperking. Na een periode van acht jaar voorbereiding en een geslaagde procedure bij de Raad van State is het dan zover. De oplevering wordt medio 2014 voorzien.

Zorgorganisatie en partner in het project ASVZ gaat hier de 24-uurs zorg verlenen. En voor al onze overige woningen van onze bewoners geldt dat het geprogrammeerde onderhoud in 2013 ook in zijn geheel zal worden uitgevoerd. Wij blijven attent op de kwaliteit van ons bezit en dragen uw tevredenheid hoog in het vaandel.

Op het moment dat dit Woonmagazine bij u op de deurmat valt zitten veel vakanties er al weer op. Ik hoop dat u op een fijne tijd kunt terugzien en mocht u de vakantie nog in het vooruitzicht hebben, dat u een mooie tijd tegemoet gaat!

Vervolg van pagina 1

marktwaarde van een koopwoning van Woningbouwvereniging Poortugaal. Inwonende kinderen van onze huurders krijgen van Woningbouwvereniging Poortugaal voor de koop van deze woningen niet de 10% korting, maar wel voorrang. Zo willen we starters in de eigen gemeente doorstroommogelijkheden bieden naar een betaalbare koopwoning.

Interesse?

Heeft u interesse in het kopen van een woning van Woningbouwvereniging

Poortugaal? Op onze website onder service/downloads staan de folders 'Een huurwoning kopen' en 'Uw eigen huurwoning kopen'. Daarin kunt u alle informatie en voorwaarden vinden. Heeft u geen internet? Neem dan contact met ons op of kom langs op kantoor, u ontvangt dan een papieren exemplaar.

Indien u zich middels het interesseformulier heeft opgegeven voor de koopwoningen dan houden wij u geheel vrijblijvend op de hoogte als er woningen vrijkomen die aan uw wensen voldoen!

Project De Dyckgraaf

Inmiddels zijn er nog maar 3 appartementen te koop! De verkoopprijzen van de nog beschikbare appartementen zijn verlaagd. U koopt nu al een van deze appartementen vanaf €199.000 v.o.n. Voor meer informatie over de woningen kunt u contact opnemen met H+F Makelaars via telefoonnummer 010 – 5011810. U kunt zich ook aanmelden als geïnteresseerde via de website www.dedyckgraaf.nl.

U kunt het nieuws over De Dyckgraaf ook volgen via Twitter: @DeDyckgraaf.

VluchtelingenWerk helpt mensen naar zelfredzaamheid

Huisje, boompje, baantje



“Voor ons taalcoachproject Taal in Beweging zijn we op zoek naar nieuwe taalcoaches.”

De uit Burundi gevluchte Emmanuella Niyakire (33) woont sinds twee jaar in Poortugaal. Zij is blij met haar woning met tuin van Woningbouwvereniging Poortugaal én haar rustige leefomgeving. VluchtelingenWerk helpt haar een zelfstandig bestaan op te bouwen in Nederland. Binnenkort hoopt ze te slagen voor haar examen inburgering. En dan wil ze graag een leuke baan, want ‘je moet je eigen geld verdienen en onafhankelijk zijn’.

Volgens haar taalcoach Mitzi Groeneweg (20), één van de zeven vrijwilligers die werkt bij Stichting VluchtelingenWerk Maasdelta locatie Albrandswaard, gaat dit ‘zeker lukken’. “Emmanuella leert pas zes maanden Nederlands, maar spreekt de taal al goed. Zij is dan ook super gemotiveerd.” Mitzi heeft veel respect voor de alleenstaande moeder, die na een tumultueus verleden in Afrika sinds 7 jaar - waarvan twee jaar in Poortugaal - in Nederland woont en zorgt voor haar twee kinderen, een dochter (13) en een zoon (6). De twee vormen een hecht taalkoppel. En dat niet alleen. Emmanuella: “Natuurlijk oefenen we de Nederlandse taal. Maar voor mij is Mitzi een échte

vriendin. Ik bespreek bijna alles met haar.” De taalcoach, die docent geschiedenis wil worden en het fijn vindt om mensen iets te leren, glundert bij de woorden van haar cliënte. “Ik had nooit gedacht dat ik het werk als vrijwillig taalcoach zó leuk zou vinden. Maar we zijn niet alleen met taal bezig hoor. Ik vind het ook leuk om Emmanuella bijvoorbeeld mee te nemen naar musea. Want fietsen en zelfs haring happen, heeft ze al onder de knie”, zegt Mitzi lachend.

Koffietijd

Djannah Ollong, coördinator van de locaties Albrandswaard en Ridderkerk, is blij met taalcoaches zoals Mitzi. “Maar

nieuwe vrijwilligers zijn altijd van harte welkom! Voor ons taalcoachproject Taal in Beweging zijn we op zoek naar nieuwe taalcoaches, die onze vluchtelingen vanuit diverse landen van herkomst, willen helpen met het leren van de Nederlandse taal.” De taalcoach en de cliënt hebben zo’n één à twee uur per week één-op-één contact voor minimaal zes maanden en gaan samen op pad om de taal in de praktijk te leren. Om de taal te oefenen gaan ze bijvoorbeeld samen boodschappen doen, een boek zoeken in de bibliotheek, koken of familiefoto’s bekijken. “Ook zijn we op zoek naar vrijwilligers die op huisbezoek gaan bij onze cliënten. Mensen gaan dan ‘voor de gezelligheid’ bij onze cliënten op de koffie.”

Leuke baan

Circa 15 tot 20 vluchtelingen, alleenstaanden en gezinnen, vinden jaarlijks hun weg naar VluchtelingenWerk locatie Albrandswaard, aldus Ollong. “Deze cliënten hebben diverse vragen op maatschappelijk-, juridisch-, of sociaal gebied of op het terrein van het vinden van werk. Maar inburgeren in Nederland en de Nederlandse taal blijft lastig voor vluchtelingen. We zijn een land met zoveel regeltjes.” Jonge moeder én doorzetter Emmanuella, ziet een zonnige toekomst voor haarzelf én haar kinderen in Nederland. “Na mijn examen hoop ik te gaan werken in een leuke baan in de zorg, want ik hou van mensen. Na alle hulp die ik heb gekregen, wil ik hulp gaan verlenen.” Taalcoach Mitzi wil na haar studie graag een baan in het onderwijs. Het koppel wil later kortom ‘eigen geld verdienen en onafhankelijk zijn’. Of je nu bent geboren in Nederland... óf in Burundi.

Meer informatie over de stichting, vrijwilligerswerk en contactgegevens via www.vluchtelingenwerk.nl/locatie/albrandswaard

Auteur: Marja Boedart

Algemene Ledenvergadering

Op woensdag 26 juni jl. vond de Algemene Ledenvergadering plaats in de Brinkhoeve. De vergadering werd voorgezeten door de heer Jan Willem van der Meer, de voorzitter van de Raad van Commissarissen. Gezamenlijk met directeur-bestuurder René Kouters leidde hij de aanwezige huurders door de agendapunten.

Nadat de voorzitter een toelichting heeft gegeven op het verslag van het bestuur, geeft hij het woord aan René Kouters voor een toelichting op de jaarrekening. Hij vertelt over de effecten van de verhuurdersheffing en de saneringssteun die de woningbouwvereniging moet afdragen. Dit zijn forse bedragen waardoor de vereniging inteert op haar kapitaal. Het jaarresultaat in 2012 was negatief, echter er is wel een goedkeurende accountantsverklaring afgegeven. Deze ontwikkelingen hebben er mede toe geleid dat Woningbouwvereniging Poortugaal heeft besloten een aantal huurwoningen te koop aan te bieden. U leest op pagina 1 en 2 in dit Woonmagazine hier meer over.

Ook geeft hij een toelichting op de financiële prognose voor de jaren 2013-2016. Hiervoor zijn drie varianten doorgerekend. Deze plannen houden rekening met de oplopende verhuurdersheffing. De saneringssteun voor onder andere het Vestia-tekort zal in de komende jaren, hoewel minder hoog, nog steeds een flink deel van de begroting zijn.

Woningbouwvereniging Poortugaal onderzoekt de mogelijkheid om in het centrum van Poortugaal nieuwe sociale huurappartementen voor met name senioren te realiseren. De woningbouwvereniging is op dit moment nog geen partner in dit plan. In de prognose is ook een inventarisatie van het na-isoleren van de woningen meegenomen. Dit verduurzamen van de woningen moet leiden tot minder energieverbruik en dus lagere energienota's. De uitvoering staat gepland vanaf 2014.

In de periode 2013-2016 is tevens een bedrag gereserveerd voor het vernieuwen van ten minste 250 badkamers en keukens –waar technisch nodig en door de bewoners gewenst.

Alle genoemde plannen hangen samen met een succesvolle verkoop van de woningen. De woningbouwvereniging gaat uit van een verkoop van drie woningen per jaar. Lukt dat niet, dan kunnen de plannen voor 2013-2016 eventueel vertraging oplopen.

Vanzelfsprekend wordt tijdens de vergadering ook aandacht besteed aan de verkoop van de appartementen in het complex De Dyckgraaf, de op handen zijnde start van de bouw van het WISH-huis en de onderhoudsplannen voor het woningbezit. De actuele voortgang van deze onderhoudsplannen kunt u altijd terugvinden op de website. De website van Woningbouwvereniging Poortugaal zal in de nabije toekomst ook worden verbeterd. Dit is opgenomen in het ondernemingsplan. René Kouters geeft ook nog een toelichting op de huurverhoging. Vanaf dit jaar is er sprake van een inkomensafhankelijke huurverhoging. In de toekomst (mogelijk vanaf 2015) zal er ook sprake zijn van een huursombenadering. Dit houdt in dat de prijs-kwaliteitverhouding van de huur en de woning in sommige gevallen dichter tot elkaar gebracht dient te worden.

De voorzitter geeft aan het eind van de vergadering nog een korte toelichting op het RvC-reglement en de profielschets voor de leden van de Raad van Commissarissen. Dit is opgesteld door de voorzitter samen met lid van de Raad van Commissarissen Jan Ponstein, die er met veel enthousiasme aan heeft gewerkt. De leden van de raad zijn kritisch op zichzelf en volgen ook regelmatig cursussen om op de hoogte te blijven van de actuele problematiek van de corporatiewereld. "De Raad van Commissarissen staat samen met de directeur-bestuurder voor de continuïteit van de woningbouwvereniging – in 2018 vieren we het 100-jarig bestaan van Woningbouwvereniging Poortugaal, wij staan ervoor dat de woningbouwvereniging er ook nog lang daarna zal zijn voor de inwoners van Albrandswaard!"

Huurdersbelang verzekeren

Naast het realistisch in kaart brengen van de nieuwwaarde van uw inboedel is het ook van belang dat u de waarde van de zelfstandig aangebrachte voorzieningen binnen uw huis bekijkt. Want, ook al wordt uw huis door de woningbouwvereniging verzekerd, zij verzekeren het huis zoals het standaard is.

Alle aanpassingen die u zelf heeft

gemaakt als een houten vloer, plavuizen, een andere badkamer, een extra toilet, en een pergola in de tuin zijn niet automatisch meeverzekerd. Stel dat uw keuken helemaal uitbrandt, en u heeft net €5.000,- geïnvesteerd in een nieuw aanrechtblad en een nieuwe vloer, dan krijgt u dit bedrag niet vergoed. U dient hiervoor het zogenaamde huurdersbelang

mee te verzekeren. Bij sommige verzekeraars maakt het huurdersbelang onderdeel uit van de inboedelverzekering, bij andere verzekeraars is dit een losse verzekering. Overleg met uw tussenpersoon of uw verzekeraar hoe u uw huurdersbelang kunt verzekeren.

Preventie: voorkom inbraak en brand

Het klinkt logisch, uw huis beveiligen om ervoor te zorgen dat inbrekers moeilijker naar binnen kunnen komen, maar de keerzijde is dat u zelf minder snel naar buiten komt. Dat kan gevaarlijk zijn in geval van brand. Weet u wat u moet doen om inbraak en brand te voorkomen?

Een handige tip die zowel voor brand als voor inbraak geldt, is om foto's te maken van bezittingen die waardevol zijn. Geef deze foto's bij kennissen of familieleden in bewaring, zodat u bruikbaar materiaal heeft voor de politie, brandweer en de verzekeraar.

Inbraakpreventie

Inbraakveilig hang-en-sluitwerk maakt het voor een inbreker moeilijker om in uw huis in te breken. Goedgekeurde sloten zijn voorzien van het logo Politiekeurmerk Veilig Wonen en/of het SKG-merk. De website www.politiekeurmerk.nl geeft hierover meer uitgebreide informatie.

Bent u even weg? Zorg ervoor dat u uw huis altijd afsluit. Bent u thuis, maar gaat u voor korte tijd naar boven? Sluit dan de buitendeuren en laat de sleutel niet aan de binnenkant zitten. Inbrekers weten zelfs op klaarlichte dag hun slag te slaan. Let erop dat u uw sleutel niet op een gangbare plek opbergt. Inbrekers zijn zeer ervaren en zullen als eerste onder de mat of onder een bloembak kijken of de sleutel voor ze klaarligt. Om inbrekers af te schrikken kunt u buitenlampen met een bewegingsmelder bij de voor- en achterdeur plaatsen en het groen rondom uw huis regelmatig snoeien. Geef uw huis een bewoonde indruk tijdens uw afwezigheid. Met tijd klokken kunt u ervoor zorgen dat uw verlichting op de gebruikelijke tijden aangaat. Heeft u goed contact met uw burens? Vraag dan of zij de gordijnen 's avonds willen dichtdoen en uw brievenbus willen legen. Zorg ervoor dat ze de post op een plek uit het zicht neerleggen. Hebben uw burens een auto? Vraag dan of ze deze zo nu en dan op de oprit willen zetten, zodat het lijkt alsof er iemand thuis is.

Laat familie en vrienden niet via Twitter, Facebook of Hyves weten dat u op vakantie bent en plaats geen vakantiefoto's op internet op het moment dat u weg bent. Spreek ook uw voicemail niet in om te laten weten dat u een paar

dagen of weken niet bereikbaar bent en hang geen briefjes op de deur met de tekst dat u even weg bent. Zo maakt u het de inbreker wel heel gemakkelijk.

Brandpreventie

Heeft u rookmelders in huis? Dan bent u goed op weg. Het inademen van rook zorgt namelijk voor de meeste slachtoffers bij brand. Zorg ervoor dat u een of meer brandmelders in huis heeft en plaats deze in de keuken, hal en woonkamer, zodat u op tijd wordt gewaarschuwd om actie te ondernemen in geval van brand.

Het lijkt misschien een open deur, maar loop nooit weg als u een apparaat (bijvoorbeeld een strijkbout) gebruikt. Wat u ook niet moet doen is uw televisie op stand-by laten staan. Omdat een elektrisch apparaat warmte voortbrengt, moet u zorgen voor een goede ventilatie zodat de apparatuur zijn warmte kwijt kan. Is er sprake van onweer? Trek dan de stekker uit uw televisie- en audioapparatuur.

Een veelvoorkomende oorzaak van een (keuken)brand is de vlam in de pan. Met een passende deksel of een blusdeken binnen handbereik kunt u de brand snel doven. Wat ook helpt is om regelmatig het filter van de afzuigkap schoon te maken, zodat er geen brandbare vetresten achterblijven. Ruikt u een gaslucht? Bel dan het gasbedrijf of de brandweer. Sluit de gaskraan en maak in de tussentijd geen gebruik van elektrische schakelaars en apparaten. Zo verkleint u de kans op explosiegevaar.

Kaarsen en waxinelichtjes staan gezellig, maar houd ze uit de buurt van brandbaar materiaal. Bewaar lucifers en aanstekers op een veilige plek, buiten het bereik van kinderen. Wilt u na afloop van een geslaagd etentje nog even een sigaretje opsteken? Doe dit dan nooit in bed. Slaap kan u plotseling overvallen en dan zijn de gevolgen niet te overzien.

Update:

WISH-Huis

Aan het eind van het 3de kwartaal zal worden gestart met de bouw van het WISH-huis aan de Albrandswaardsedijk 43. We hopen het WISH-huis medio 2014 te kunnen opleveren. Hieronder ziet u een aantal artist impressions zodat u een beeld krijgt van het toekomstige gebouw. Het WISH-huis wordt een woonvoorziening met zorg voor een doelgroep die daar onder begeleiding van zorgpartner ASVZ zal wonen.



Maak uw tuin in stappen winterklaar

Vindt u de herfst ook zo'n mooie periode in het jaar? Bomen en struiken verwisselen nog een maal van kleur voordat ze straks hun blaadjes laten vallen. Bijen en hommels genieten van laat bloeiende bloemen. Op warme dagen kunt u nog genieten van een terrasje, maar natte, stormachtige dagen zijn er ook. En die richten soms chaos aan in uw tuin. Het vallen van de bladeren kunt u als signaal zien om uw tuin winterklaar te maken. Met onderstaand stappenplan bent u goed voorbereid op de naderende winter.

Stap 1

Het is van belang om de juiste materialen te gebruiken voordat u aan het werk gaat. Zorg voor een scherpe heggenschaar, snoeischaar en zaag. Regel een aanhanger of een busje om straks al het afval mee te kunnen vervoeren. De groenbak zit namelijk al snel overvol. Natuurlijk kunt u ook zelf compost maken, maar daar moet u wel ruimte voor hebben. Als u uw afval stort bij de gemeente hoeft u nergens meer naar om te kijken. Zij verwerken dit zelf tot compost.

Stap 2

Ga op zoek naar planten in de tuin waarvan u zeker weet dat ze de winter buiten niet zullen overleven. Zoek binnen een geschikte, niet te warme plek (bijvoorbeeld de serre of bijkeuken) voor deze planten. Maak om ongedierte te voorkomen de potten schoon en plaats de planten op hun overwinterplek. Ook lege potten en bakken die niet vorstbestendig zijn, moeten naar binnen.

Stap 3

Kijk goed of bladeren en takken niet aangetast zijn door parasieten en/of schimmels. Zo ja, haal deze er dan af. Kijk welke planten en bomen volledig moeten worden teruggesnoeid. De bolacacia is hier een mooi voorbeeld van. Deze snoei je helemaal terug tot het begin totdat hij eruit ziet als een lelijke 'knot'. In het voorjaar loopt deze weer mooi uit en geeft dan een volle Bolacacia.

Stap 4

Rozen hebben rust nodig. Deze moeten echt voor november worden gesnoeid. Voeg wat mest of compost toe aan de voet van de rozenstruik. Rozen, vaste planten, bomen en heesters kunt u in de tuin planten als het niet vriest. Hetzelfde geldt voor uw voorjaarsbollen. De planten zijn dan voor de winter al geworteld waardoor ze in het voorjaar meteen uitlopen.

Stap 5

Haal alle mos uit het gras en geef het gazon een extra mestlaag. Hiervan wordt het gazon sterker en sommige meststoffen houden zelfs mosgroei tegen.

Stap 6

Zorg ervoor dat afgevalen bladeren niet op planten en in de vijver blijven liggen. U kunt ze wel rond de planten op de grond leggen, zodat ze voeding en bescherming krijgen. Let er wel op dat nieuwe aanplant extra water nodig heeft.

Stap 7

Vergeet als u in de tuin bezig bent het tuinmeubilair niet. Zorg ervoor dat alles goed schoon is, ruim het dan op of dek het af met een hoes. Laat de tuinslang leeglopen en berg deze vorstvrij op. Maak ten slotte ook de materialen die u hebt gebruikt schoon en hang ze weg. Zo kan uw tuin er weer even tegen.

Ondernemingsplan/SVB

Op dit moment werken we hard aan de doelstellingen en ambities die we in de vorige editie van het Woonmagazine bekend hebben gemaakt. Op 19 augustus heeft tevens de eerste bijeenkomst met de klankbordgroep plaatsgevonden. Vindt u het ook leuk betrokken te worden bij het beleid van Woningbouwvereniging Poortugaal? En wilt u hierover met ons van gedachten wisselen? Meldt u zich dan ook aan voor de klankbordgroep. De klankbordgroep heeft een adviserende rol. Deze groep van maximaal 15 huurders komt een aantal keer per jaar bijeen. Samen met medewerkers van Woningbouwvereniging Poortugaal wordt aan de hand van een agenda over diverse onderwerpen om uw mening, idee of wens gevraagd. Dit wordt (zoveel als mogelijk) in het (toekomstige) beleid verwerkt. U kunt zich aanmelden via e-mailadres info@wbvpootugaal.nl of neem contact op met mevrouw B. Luiten op telefoonnummer 010-5012000.



Wilt u zich ook aanmelden voor de klankbordgroep?

Geen ladders meer in bruikleen bij mevrouw Doudeijns.

Mevrouw Doudeijns is na vele jaren gestopt met het beheer van de ladders. Woningbouwvereniging Poortugaal heeft haar hiervoor op gepaste wijze bedankt! Het schoonmaken van dakgoten en schoorsteen en/of ventilatiekanalen van de woning behoort tot de verplichtingen van de huurder. Voor deze werkzaamheden worden ladders in bruikleen gegeven. Deze ladders zijn na telefonische afspraak beschikbaar. U vindt de contactgegevens hiervoor in de informatietabel op de achterpagina van dit Woonmagazine.

Heeft u problemen om de huur te betalen?

Lukt het u een maand niet om de huur van uw woning op tijd te betalen? Neem dan direct contact met ons op! Het is van groot belang dat u in een vroeg stadium actie onderneemt, de problemen worden anders alleen maar groter en lossen niet vanzelf op. Wij kunnen dan samen met u naar een oplossing zoeken.

SUDOKU

© www.puzzelpro.nl

		5					9	
2				9		6	7	
8	1		6			3		5
1	2							4
	3	4			8	1		
5			1	4	7	2		
3					4		2	
	7			3		9		8
		8			1			

Eenvoudig

		9	5					2
			2				6	8
5	1			6				
			8	4				5
					1			
	4		3					7
7	5		4			3		1
4							8	
8								

Moeilijk

Aanwijzing om een Sudoku op te lossen:

De cijfers 1 t/m 9 komen eenmaal voor per rij, kolom en vetomlijnd vierkant van 3x3 vakjes. De oplossing wordt gevormd door de cijfers van de blauwe rij en de cijfers van de groene rij. Veel plezier!



Win een cadeaubon van drogisterij Bergsen t.w.v. € 25,-

Mijn oplossing is:

Over de uitslag wordt niet gecorrespondeerd.
Prijs is niet inwisselbaar tegen contanten!

Mijn gegevens:

Naam: _____

Adres: _____

Postcode: _____

Woonplaats: _____

Telefoon: _____

Knip deze bon uit en stuur deze vóór 15 september 2013 in een voldoende gefrankeerde envelop naar Woningbouwvereniging Poortugaal, Dorpsstraat 80, 3171 EH Poortugaal.

U kunt de bon ook inleveren op het kantoor van Woningbouwvereniging Poortugaal of uw oplossing mailen naar info@wbvpoortugaal.nl. Vergeet dan niet uw naam en adresgegevens duidelijk te vermelden. Succes!

Oplossing van de vorige puzzel: Voorjaarsbloeiers
Winnaar vorige editie: D. van Schöll uit Poortugaal.

Bereikbaarheid, onderhoud en andere vragen

Voor de volledigheid geven we u onderstaand nog eens een overzicht van alle belangrijke gegevens op het gebied van onderhoud, reparaties en andere vraagstukken. Een geheugensteuntje, wie heeft u wanneer nodig en wanneer zijn ze bereikbaar?

Openingstijden kantoor	Dorpsstraat 80
Maandag t/m vrijdag	09.00 – 12.00 uur
Dinsdagmiddag	14.00 – 16.00 uur

Telefonische bereikbaarheid kantoor	010 - 50 12 000
Maandag t/m donderdag	08.30 – 12.30 uur en van 13.30 – 16.30 uur
Vrijdag	08.30 – 12.00 uur

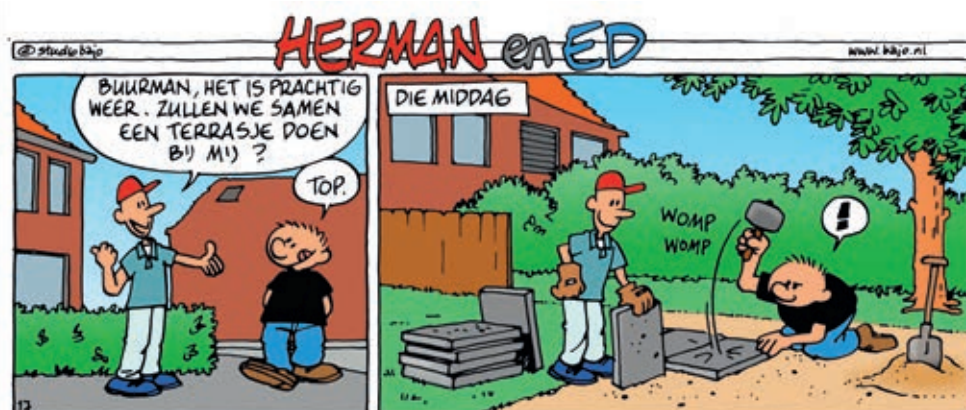
Reparatieverzoeken Reparatieverzoeken en andere vragen van technische aard aan de medewerkers van de technische dienst: maandag t/m vrijdag	010 - 50 12 000 08.30 – 10.00 uur
--	--

Reparatieverzoeken die voor 10.00 uur worden gemeld zullen nog dezelfde dag in behandeling worden genomen.

Storingen centrale verwarmingsinstallatie of warmwatervoorziening	Poortugaal: Energiewacht 0800-0388 Essendael: Giesbers & v/d Graaf 010-29 82 323
---	---

Glasbreuk (indien u via de huur een glasverzekering heeft afgesloten)	Centraal Beheer Achmea 0800 - 022 99 55
--	--

Schoonmaken dakgoot en schoorsteen/ventilatiekanalen Het schoonmaken van dakgoten en schoorsteen en/of ventilatiekanalen van de woning behoort tot de <i>verplichtingen van de huurder</i> . Voor deze werkzaamheden worden ladders in bruikleen gegeven. Deze ladders zijn na telefonische afspraak beschikbaar.



Noodnummer Woningbouwvereniging Poortugaal 06 - 51 986 702

In geval van calamiteiten buiten kantoor tijden kunt u het noodnummer gebruiken. Onder calamiteiten wordt verstaan:

- Brand
- Inbraak
- Ernstige lekkages
- Verstopte riolering
- Stormschade
- Problemen m.b.t. gas en elektra

De ladders zijn na telefonische afspraak beschikbaar op de onderstaande adressen:

J. Groenenboom
Van Leeuwenhoekstraat 5
010 - 50 18 003

Woningbouwvereniging Poortugaal
Dorpsstraat 80
010 - 50 12 000

Colofon

Woonmagazine
Woningbouwvereniging Poortugaal

Redactieadres:
Woningbouwvereniging Poortugaal
Dorpsstraat 80, 3171 EH Poortugaal
010 - 50 12 000
info@wbvpoortugaal.nl
www.wbvpoortugaal.nl
8e jaargang, nummer 2, 2013

Tekst & redactie: Carla van Sluisdam
en WBV Poortugaal
Bronvermelding: Nestas Communicatie
Druk & lay-out: De Swart BV, Den Haag

Oplage: 1350 exemplaren

CO2 NEUTRAAL
GEPRODUCEERD
De Swart Den Haag

MIX
Papier van
verantwoorde herkomst
FSC® C007048